

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ON-LINE W KRAKOWSKIM TEATRZE KOMEDIA

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Definicje:

Administrator - Krakowski Teatr Komedia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-691), ul. Obrzeźna 5a/19, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000592643, NIP 5213716558, REGON: 363313686.

Regulamin - oznacza niniejszy regulamin.

Teatr – Krakowski Teatr Komedia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Obrzeźnej 5a/19, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000592643, NIP 5213716558, REGON: 363313686 o kapitale zakładowym w wysokości 90 000 złotych, wpłaconym w całości.

Sale – sale, w których wystawiane są przez Teatr spektakle

Kupujący - osoba korzystająca ze strony internetowej www.krakowski-teatr-komedia.pl celem zakupu Biletu;

Strona Internetowa - strona internetowa www.krakowski-teatr-komedia.pl, której właścicielem i operatorem jest Teatr oraz za pośrednictwem której prowadzona jest sprzedaż biletów do na spektakle.

Bilet - oznacza znak legitymacyjny uprawniający do udziału w oznaczonym spektaklu w Sali, możliwy do nabycia za pośrednictwem Strony Internetowej; Bilet zakupiony poprzez Stronę Internetową ma formę fotokodu, który przekazywany jest Użytkownikowi w formie e-mail;

2. Sprzedaż i dystrybucję Biletów prowadzi Teatr.

3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Teatrem zostaje zawarta w przypadku spełnienia łącznie wymaganych procedur zakupu Biletów poprzez Stronę Internetową, tj.:

a) zaakceptowania Regulaminu,

b) rejestracji Kupującego,

c) złożenia przez Kupującego zamówienia on-line,

d) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem bankowym on-line lub kartą płatniczą w systemie PayU S.A.,

e) otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.

4. Dokonanie zakupu Biletów w systemie on-line oznacza akceptację Regulaminu.

5. Przy zakupie on-line Biletów, płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego oraz karty płatniczej.

6. Bilety pozostają własnością Teatru do czasu odnotowania przez Teatr potwierdzenia dokonania zapłaty przez Kupującego.

7. Zapłata za zamówione Bilety, niepotwierdzona przez Bank Kupującego w ciągu 2 godzin od momentu zamówienia, powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.

8. Płatności za bilety obsługiwane są przez PayU S.A., z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 182. Sposób świadczenia usług przez PayU S.A. z/s w Poznaniu dostępny jest na stronie internetowej www.payu.pl.

9. Brak bankowego potwierdzenia, o którym mowa w §1 ust.6 Regulaminu powoduje, iż pieniądze pobrane przez operatora płatności mogą być wykorzystane przy kolejnym zakupie lub zwrócone na konto bankowe Kupującego. O sposobie postępowania w takiej sytuacji Kupujący zostanie poinformowany mailowo przez operatora płatności - Firmę PayU S.A., właściciela portalu www.payu.pl /www.payu.pl/kontakt/, z którym należy się wówczas bezpośrednio skontaktować, wysyłając e-mail na adres: pomoc@payu.pl
10. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego PayU S.A.
11. Ceny biletów zawierają podatek VAT.
12. Aby otrzymać fakturę VAT należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura VAT - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
13. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego, ponieważ tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez Teatr.
14. Kupujący może wydrukować Bilet lub okazać maila z fotokodem przed wejściem na Salę.
15. System sprzedaży on-line umożliwia jednorazowo zakup nie więcej niż 10 pojedynczych biletów na jeden spektakl.
16. W przypadku konieczności zakupu większej liczby Biletów niż określona w §1 ust.14 Teatr prosi o kontakt mailowy, na adres wskazany na stronie: www.krakowski-tetar-komedia.pl
17. Sprzedaż biletów za pośrednictwem Strony Internetowej kończy się 2 godziny przed rozpoczęciem danego spektaklu.
18. Teatr zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży on-line w każdej chwili, bez podawania przyczyn.
19. Brak możliwości zakupu Biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży on-line nie oznacza braku Biletów na dany spektakl.
20. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

§ 2 Reklamacje, zwrot i wymiana biletów

1. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru.
2. Zgodnie z zarządzeniem nr 2 Dyrektora Artystycznego z dnia 13 czerwca 2016 r. Bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie. Prosimy o rozważne dokonywanie zakupów, ponieważ nie ma możliwości zwrotu Biletów i żądania zwrotu pieniędzy, chyba, że spektakl został odwołany lub przełożony.
3. W przypadku odwołania spektaklu Kupujący zostanie o tym fakcie poinformowany przez Teatr bezzwłocznie w formie wiadomości email wysłanej na adres wskazany przy zakupie Biletu i/lub telefonicznie na numer wskazany w systemie sprzedaży.
4. Kupujący, pod rygorem utraty prawa do zwrotu Biletu, powinien zgłosić zwrot w formie wiadomości email wysłanej na adres wskazany na stronie: www.krakowski-teatr-komedia.pl, nie później niż w dniu spektaklu, którego dotyczył Bilet.
5. Zwrot zapłaconej za Bilet kwoty nastąpi na podstawie dostarczonego Biletu i dokumentu sprzedaży (paragon, faktura VAT) w formie jakiej dokonano zapłaty.
6. Kupujący nie ma prawa ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów dodatkowych, takich jak hotel, dojazd itd.

7. Spektakle i inne wydarzenia zaczynają się punktualnie, Bilet traci ważność z momentem rozpoczęcia spektaklu lub wydarzenia wskazanego na Bilecie, co oznacza, że spóźniona osoba nie ma możliwości wejścia na spektakl nie ma prawa do zwrotu ani przebukowania Biletu (termin przebukowanie oznacza zwrot i ponowny zakup).
8. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani przebukowaniu.
9. Teatr skazę wydarzenia, na które można przebukować Bilet. Przebukowanie Biletów na inny spektakl lub wydarzenie jest możliwe najpóźniej w dniu poprzedzającym spektakl, na który zostały zakupione bilety. Przy przebukowaniu Biletów należy uwzględnić konieczność uregulowania ewentualnej różnicy w cenie Biletu, z zastrzeżeniem możliwości dopłaty. Teatr nie zwraca różnicy, w przypadku przebukowania Biletu na spektakl lub wydarzenia, na które Bilet jest tańszy.

§3 Ochrona danych Kupującego

1. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych Administrator działa w oparciu o wewnętrzne procedury i zalecenia, zgodne z odpowiednimi aktami prawnymi w zakresie ochrony danych osobowych, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE (dalej: „RODO”).
2. Poprzez rejestrację w systemie sprzedaży on-line Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Teatr danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży Biletów.
3. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez Teatr w ramach sprzedaży Biletów wykorzystywane są w celach wykonania umowy, tj. sprzedaży Biletów.
4. Zgodnie z RODO, Użytkownik udostępniający swoje dane osobowe ma prawo dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualnienia. W dowolnym momencie użytkownik może również cofnąć wcześniej udzieloną zgodę na przetwarzanie swoich danych oraz żądać usunięcia swoich danych osobowych z Serwisu.
5. Każdy Użytkownik powinien się zapoznać z Polityką prywatności dostępną na stronie: www.krakowski-teatr-komedia.pl

§ Pliki cookies

1. Przy pierwszej wizycie na stronie Serwisu użytkownik jest informowany o używaniu plików cookies. Pozostając na stronie użytkownik akceptuje stosowanie plików cookies na stronie internetowej. Brak zmiany po stronie użytkowników ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na użycie plików cookies.
2. Instalacja plików cookies jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Serwisie.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Zakupione Bilety nie mogą być kopiowane, przerabiane, skanowane.
2. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup Biletów przez Kupującego. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
3. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za Bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego.
4. Regulamin dostępny jest na Stronie Internetowej.